

ACTUALIZACION DE FASE 1



DEPÓSITOS			
INDICADOR	FEMENIMO	MASCULINO	TOTAL
SALDO DE DEPOSITOS POR SEXO	\$ 2.594.440,25	\$ 1.164.988,45	\$ 3.759.428,70

SALDO DE DEPOSITOS POR SEXO Y POR TIPO DE CUENTA	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO
	AHORRO	\$ 944.624,94	\$ 474.779,83
	AHORRO ENCAJE	\$ 1.053.857,80	\$ 425.136,69
	CERT.DE APORTACION	\$ 595.957,51	\$ 265.071,93

ACCESOS DE PRODUCTOS DE CREDITO	TIPO	FEMENIMO	MASCULINO	TOTAL
PORCENTAJE DE ACCESO A CREDITOS POR TIPO DE CREDITO POR SEXO	CONSUMO	67,83	30,06	97,89
	INMOBILIARIO	1,47	0,64	2,11

PORCENTAJE DE ACCESO A CREDITOS POR SEXO, POR TIPO DE CREDITO Y POR ACTIVIDAD ECONOMICA DEL SUJETO	DESCRIPCION	CONSUMO		INMOBILIARIO		TOTAL
		FEMENIMO	MASCULINO	FEMENIMO	MASCULINO	
	ACTIVIDADES COMBINADAS	0,53	0,13	0,08	0,00	0,74
	NIVEL SUPERIOR	0,60	0,47			1,07
	ENSEÑANZA DEPORTIVA	0,02				0,02
	PREPRIMARIA	13,90	3,48	0,78	0,09	18,25
	PRIMARIA	23,20	9,44	0,41	0,26	33,31
	SECUNDARIA F.GENERAL	9,37	5,75	0,15		15,27
	SECUNDARIA TECNICA Y PROFESIONAL	0,24	0,18			0,42
	EMPLEADO PRIVADO				0,10	0,10
	EMPLEADO PUBLICO	0,26	0,20			0,46
	JUBILADO	18,60	9,79	0,05	0,19	28,63
	NO DEFINIDO	1,03	0,64			1,67
TOTAL						99,94

PORCENTAJE DE ACCESO A CREDITOS POR SEXO , POR TIPO DE CREDITO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN	DESCRIPCION	CONSUMO		INMOBILIARIO		TOTAL
		FEMENIMO	MASCULINO	FEMENIMO	MASCULINO	
	NINGUNA	1,36	0,83			2,19
	POSTGRADO	1,05	0,30	0,22		1,57
	PRIMARIA	0,07	0,29			0,36
	SECUNDARIA	0,33	0,41			0,74
	TECNICA	0,77	0,64	0,07		1,48
	UNIVERSITARIA	64,25	27,60	1,18	0,64	93,67
TOTAL						100,01

MONTO PROMEDIO DE CREDITO CONCEDIDO POR SEXO	FEMENIMO	MASCULINO	TOTAL
	2419,38	1852,82	4272,2



MONTO PROMEDIO DE CREDITO CONCEDIDO POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO
	NINGUNA	958,96	761,29
	POSTGRADO	3138,31	2305,91
	PRIMARIA	2622,90	2582,00
	SECUNDARIA	1672,72	1834,88
	TECNICA	3139,25	3071,88
	UNIVERSITARIA	2484,97	1906,73
TOTAL	14017,11	12462,69	

MONTO PROMEDIO DE CREDITO CONCEDIDO POR SEXO Y POR ACTIVIDAD ECONOMICA DEL SUJETO	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO
	ACTIVIDADES COMBINADAS	3222,93	1872,60
	NIVEL SUPERIOR	4308,47	3614,72
	ENSEÑANZA DEPORTIVA	1150,38	0,00
	PREPRIMARIA	2886,35	2782,76
	PRIMARIA	2009,99	1158,60
	SECUNDARIA F.GENERAL	2856,89	2562,01
	SECUNDARIA TECNICA Y PROFESIONAL	2574,82	5200,25
	EMPLEADO PRIVADO	0,00	12000,00
	EMPLEADO PUBLICO	3350,00	1190,70
	JUBILADO	2468,63	2511,98
	NO DEFINIDO	2589,66	2110,85
	TOTAL	35004,47	

MOROSIDAD POR SEXO	FEMENIMO	MASCULINO	TOTAL
	3,56	4,1	7,66



MOROSIDAD POR SEXO Y POR ACTIVIDAD ECONOMICA DEL SUJETO	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO
	ACTIVIDADES COMBINADAS	12,07	1872,60
NIVEL SUPERIOR	0,00	12,53	
ENSEÑANZA DEPORTIVA			
PREPRIMARIA	4,76	5,57	
PRIMARIA	4,01	2,79	
SECUNDARIA F.GENERAL	3,37	6,23	
SECUNDARIA TECNICA Y PROFESIONAL			
EMPLEADO PRIVADO			
EMPLEADO PUBLICO		2,09	
JUBILADO	1,41	2,40	
NO DEFINIDO	14,84	12,54	
TOTAL		1916,75	

MOROSIDAD POR SEXO Y POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO
	NINGUNA	0,21	15,36
	POSTGRADO		
	PRIMARIA	0,03	0,01
	SECUNDARIA		11,08
	TECNICA		
	UNIVERSITARIA	3,73	4,08
TOTAL		3,97	30,53



MOROSIDAD POR SEXO Y POR PROVINCIA DE DOMICILIO	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO
	MANABI	3,57	4,10
	SANTO DOMINGO	0,01	
TOTAL			4,10

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS Y CLIENTES POR SEXO	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO	TOTAL
	SOCIO	4640	2723	7363
	CLIENTE	250	263	513
	CLIENTE EXTERNO	143	188	331

DISTRIBUCION DE SOCIOS Y CLIENTES POR SEXO Y POR RANGO DE EDAD	DESCRIPCION	FEMENIMO	MASCULINO	TOTAL
	MENORES DE 18	0,01		0,01
	ENTRE 18 A 35	3,49	1,60	5,09
	ENTRE 36 A 50	17,92	5,59	23,51
	ENTRE 51 A 61	14,97	4,96	19,93
	MAYORES A 61	32,29	19,18	51,47

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS - RESOLUCIÓN 017 - SEPS



GERENCIA	COOP MAGISTERIO						
1. SEXO		4. SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA		6. SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO			
Total	1	Masculino	1	Masculino		Femenino	
Masculino	1	Empleado Privado		Sierra	0	Sierra	0
Femenino		Empleado Público	1	Azuay		Azuay	
2. SEXO Y RANGO DE EDAD		Estudiante		Bolívar		Bolívar	
Masculino	1	Independiente / Emprendedor		Cañar		Cañar	
Niños (Menores a 13 años)		Ninguno		Carchi		Carchi	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Otros		Cotopaxi		Cotopaxi	
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Femenino	0	Chimborazo		Chimborazo	
Adultos (30 a 64 años)		Empleado Privado		Imbabura		Imbabura	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	1	Empleado Público		Loja		Loja	
Femenino	0	Estudiante		Pichincha		Pichincha	
Niños (Menores a 13 años)		Independiente / Emprendedor		Tungurahua		Tungurahua	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Ninguno		Costa	1	Costa	0
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Otros		Esmeraldas		Esmeraldas	
Adultos (30 a 64 años)		5. SEXO Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN		El Oro		El Oro	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)		Masculino	1	Guayas		Guayas	
3. SEXO Y GRUPO ÉTNICO		Preescolar		Manabí	1	Manabí	
Masculino	1	Primaria		Los Ríos		Los Ríos	
Mestizos		Secundaria		Santa Elena		Santa Elena	
Montubios	1	Superior	1	Santo Domingo		Santo Domingo	
Afroecuatorianos		Postgrado		Oriente	0	Oriente	0
Mulatos		Ninguno		Morona Santiago		Morona Santiago	
Indígenas		Femenino	0	Napo		Napo	
Blancos		Preescolar		Orellana		Orellana	
Otros		Primaria		Pastaza		Pastaza	
Femenino	0	Secundaria		Sucumbíos		Sucumbíos	
Mestizas		Superior		Zamora Chinchipe		Zamora Chinchipe	
Montubias		Postgrado		Insular	0	Insular	0
Afroecuatorianas		Ninguno		Galápagos		Galápagos	
Mulatas							
Indígenas							
Blancas							
Otros							

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS - RESOLUCIÓN 017 - SEPS



PRESIDENCIA DE LA ENTIDAD		COOP MAGISTERIO					
1. SEXO		4. SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA		6. SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO			
Total	1	Masculino	1	Masculino		Femenino	
Masculino	1	Empleado Privado		Sierra	0	Sierra	0
Femenino		Empleado Público	1	Azuay		Azuay	
2. SEXO Y RANGO DE EDAD		Estudiante		Bolivar		Bolivar	
Masculino	1	Independiente / Emprendedor		Cañar		Cañar	
Niños (Menores a 13 años)		Ninguno		Carchi		Carchi	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Otros		Cotopaxi		Cotopaxi	
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Femenino	0	Chimborazo		Chimborazo	
Adultos (30 a 64 años)		Empleado Privado		Imbabura		Imbabura	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	1	Empleado Público		Loja		Loja	
Femenino	0	Estudiante		Pichincha		Pichincha	
Niños (Menores a 13 años)		Independiente / Emprendedor		Tungurahua		Tungurahua	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Ninguno		Costa	1	Costa	0
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Otros		Esmeraldas		Esmeraldas	
Adultos (30 a 64 años)		5. SEXO Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN		El Oro		El Oro	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)		Masculino	1	Guayas		Guayas	
3. SEXO Y GRUPO ÉTNICO		Preescolar		Manabí	1	Manabí	
Masculino	1	Primaria		Los Ríos		Los Ríos	
Mestizos		Secundaria		Santa Elena		Santa Elena	
Montubios	1	Superior	1	Santo Domingo		Santo Domingo	
Afroecuatorianos		Postgrado		Oriente	0	Oriente	0
Mulatos		Ninguno		Morona Santiago		Morona Santiago	
Indígenas		Femenino	0	Napo		Napo	
Blancos		Preescolar		Orellana		Orellana	
Otros		Primaria		Pastaza		Pastaza	
Femenino	0	Secundaria		Sucumbios		Sucumbios	
Mestizas		Superior		Zamora Chinchipe		Zamora Chinchipe	
Montubias		Postgrado		Insular	0	Insular	0
Afroecuatorianas		Ninguno		Galápagos		Galápagos	
Mulatas							
Indígenas							
Blancas							
Otros							

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS - RESOLUCIÓN 017 - SEPS



CONSEJO DE ADMINISTRACION		COOP MAGISTERIO					
1. SEXO		4. SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA		6. SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO			
Total	5	Masculino	3	Masculino		Femenino	
Masculino	3	Empleado Privado		Sierra	0	Sierra	0
Femenino	2	Empleado Público	3	Azuay		Azuay	
2. SEXO Y RANGO DE EDAD		Estudiante		Bolivar		Bolivar	
Masculino	3	Independiente / Emprendedor		Cañar		Cañar	
Niños (Menores a 13 años)		Ninguno		Carchi		Carchi	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Otros		Cotopaxi		Cotopaxi	
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Femenino	2	Chimborazo		Chimborazo	
Adultos (30 a 64 años)	1	Empleado Privado		Imbabura		Imbabura	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	2	Empleado Público	2	Loja		Loja	
Femenino	2	Estudiante		Pichincha		Pichincha	
Niños (Menores a 13 años)		Independiente / Emprendedor		Tungurahua		Tungurahua	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Ninguno		Costa	3	Costa	2
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Otros		Esmeraldas		Esmeraldas	
Adultos (30 a 64 años)	1	5. SEXO Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN		El Oro		El Oro	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	1	Masculino	3	Guayas		Guayas	
3. SEXO Y GRUPO ÉTNICO		Preescolar		Manabí	3	Manabí	2
Masculino	3	Primaria		Los Ríos		Los Ríos	
Mestizos	3	Secundaria		Santa Elena		Santa Elena	
Montubios		Superior	3	Santo Domingo		Santo Domingo	
Afroecuatorianos		Postgrado		Oriente	0	Oriente	0
Mulatos		Ninguno		Morona Santiago		Morona Santiago	
Indígenas		Femenino	2	Napo		Napo	
Blancos		Preescolar		Orellana		Orellana	
Otros		Primaria		Pastaza		Pastaza	
Femenino	2	Secundaria		Sucumbíos		Sucumbíos	
Mestizas	2	Superior	2	Zamora Chinchipe		Zamora Chinchipe	
Montubias		Postgrado		Insular	0	Insular	0
Afroecuatorianas		Ninguno		Galápagos		Galápagos	
Mulatas							
Indígenas							
Blancas							
Otros							

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS - RESOLUCIÓN 017 - SEPS



CONSEJO DE VIGILANCIA		COOP MAGISTERIO					
1. SEXO		4. SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA		6. SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO			
Total	3	Masculino	1	Masculino		Femenino	
Masculino	1	Empleado Privado		Sierra	0	Sierra	0
Femenino	2	Empleado Público	1	Azuay		Azuay	
2. SEXO Y RANGO DE EDAD		Estudiante		Bolívar		Bolívar	
Masculino	1	Independiente / Emprendedor		Cañar		Cañar	
Niños (Menores a 13 años)		Ninguno		Carchi		Carchi	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Otros		Cotopaxi		Cotopaxi	
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Femenino	2	Chimborazo		Chimborazo	
Adultos (30 a 64 años)	1	Empleado Privado		Imbabura		Imbabura	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)		Empleado Público	2	Loja		Loja	
Femenino	2	Estudiante		Pichincha		Pichincha	
Niños (Menores a 13 años)		Independiente / Emprendedor		Tungurahua		Tungurahua	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Ninguno		Costa	1	Costa	2
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Otros		Esmeraldas		Esmeraldas	
Adultos (30 a 64 años)	2	5. SEXO Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN		El Oro		El Oro	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)		Masculino	1	Guayas		Guayas	
3. SEXO Y GRUPO ÉTNICO		Preescolar		Manabí	1	Manabí	2
Masculino	1	Primaria		Los Ríos		Los Ríos	
Mestizos	1	Secundaria		Santa Elena		Santa Elena	
Montubios		Superior	1	Santo Domingo		Santo Domingo	
Afroecuatorianos		Postgrado		Oriente	0	Oriente	0
Mulatos		Ninguno		Morona Santiago		Morona Santiago	
Indígenas		Femenino	2	Napo		Napo	
Blancos		Preescolar		Orellana		Orellana	
Otros		Primaria		Pastaza		Pastaza	
Femenino	2	Secundaria		Sucumbíos		Sucumbíos	
Mestizas	2	Superior	2	Zamora Chinchipe		Zamora Chinchipe	
Montubias		Postgrado		Insular	0	Insular	0
Afroecuatorianas		Ninguno		Galápagos		Galápagos	
Mulatas							
Indígenas							
Blancas							
Otros							

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS - RESOLUCIÓN 017 - SEPS



ASAMBLEA GENERAL		COOP MAGISTERIO					
1. SEXO		4. SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA		6. SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO			
Total	30	Masculino	11	Masculino		Femenino	
Masculino	11	Empleado Privado		Sierra	0	Sierra	0
Femenino	19	Empleado Público	5	Azuay		Azuay	
2. SEXO Y RANGO DE EDAD		Estudiante		Bolívar		Bolívar	
Masculino	11	Independiente / Emprendedor		Cañar		Cañar	
Niños (Menores a 13 años)		Ninguno		Carchi		Carchi	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Otros	6	Cotopaxi		Cotopaxi	
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Femenino	19	Chimborazo		Chimborazo	
Adultos (30 a 64 años)	6	Empleado Privado		Imbabura		Imbabura	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	5	Empleado Público	8	Loja		Loja	
Femenino	19	Estudiante		Pichincha		Pichincha	
Niños (Menores a 13 años)		Independiente / Emprendedor		Tungurahua		Tungurahua	
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)		Ninguno		Costa	11	Costa	19
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)		Otros	11	Esmeraldas		Esmeraldas	
Adultos (30 a 64 años)	13	5. SEXO Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN		El Oro		El Oro	
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	6	Masculino	11	Guayas		Guayas	
3. SEXO Y GRUPO ÉTNICO		Preescolar		Manabí	11	Manabí	19
Masculino	11	Primaria		Los Ríos		Los Ríos	
Mestizos		Secundaria		Santa Elena		Santa Elena	
Montubios	11	Superior	11	Santo Domingo		Santo Domingo	
Afroecuatorianos		Postgrado		Oriente	0	Oriente	0
Mulatos		Ninguno		Morona Santiago		Morona Santiago	
Indígenas		Femenino	19	Napo		Napo	
Blancos		Preescolar		Orellana		Orellana	
Otros		Primaria		Pastaza		Pastaza	
Femenino	19	Secundaria		Sucumbíos		Sucumbíos	
Mestizas		Superior	18	Zamora Chinchipe		Zamora Chinchipe	
Montubias	19	Postgrado	1	Insular	0	Insular	0
Afroecuatorianas		Ninguno		Galápagos		Galápagos	
Mulatas							
Indígenas							
Blancas							
Otros							

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS EDUCACIÓN FINANCIERA - RESOLUCIÓN 017 - SEPS



INSTRUCCIONES: La institución deberá llenar únicamente los datos solicitados en la celdas de color verde. Es importante que la información sea colocada en número y no en porcentaje, ya que de esta forma es como lo pide la resolución emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria - SEPS. Los datos deben ser colocados tomando como punto de partida el total de socios de la institución. (activos e inactivos)

Socios de la institución		1.66%					
1. SEXO		4. SEXO Y ACTIVIDAD ECONÓMICA		6. SEXO Y PROVINCIA DE DOMICILIO			
Total	1.66%	Masculino	1.25%	Masculino	1.25%	Femenino	1.90%
Masculino	1.25%	Empleado Privado	113.33%	Sierra	0.00%	Sierra	0.00%
Femenino	1.90%	Empleado Público	0.19%	Azuay	n/a	Azuay	n/a
2. SEXO Y RANGO DE EDAD		Estudiante	n/a	Bolívar	n/a	Bolívar	n/a
Masculino	1.25%	Independiente / Emprendedor	50.00%	Cañar	n/a	Cañar	n/a
Niños (Menores a 13 años)	n/a	Jubilado	n/a	Carchi	n/a	Carchi	n/a
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)	n/a	Desempleado	n/a	Cotopaxi	n/a	Cotopaxi	n/a
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)	16.00%	Ninguno	n/a	Chimborazo	n/a	Chimborazo	n/a
Adultos (30 a 64 años)	1.33%	Otros	n/a	Imbabura	n/a	Imbabura	n/a
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	0.54%	Femenino	1.90%	Loja	n/a	Loja	n/a
Femenino	1.90%	Empleado Privado	320.00%	Pichincha	n/a	Pichincha	n/a
Niños (Menores a 13 años)	n/a	Empleado Público	0.49%	Tungurahua	n/a	Tungurahua	n/a
Jóvenes secundarios (13 a 17 años)	n/a	Estudiante	n/a	Costa	1.25%	Costa	1.90%
Jóvenes adultos o terciarios (18 a 29 años)	10.61%	Independiente / Emprendedor	50.00%	Esmeraldas	n/a	Esmeraldas	n/a
Adultos (30 a 64 años)	2.25%	Jubilado	n/a	El Oro	n/a	El Oro	n/a
Adultos Mayores (Mayores a 64 años)	n/a	Desempleado	n/a	Guayas	n/a	Guayas	n/a
3. SEXO Y GRUPO ÉTNICO		Ama de casa	n/a	Manabí	1.25%	Manabí	1.88%
Masculino	1.25%	Ninguno	n/a	Los Ríos	n/a	Los Ríos	n/a
Mestizos	3.18%	Otros	n/a	Santa Elena	n/a	Santa Elena	n/a
Montuvios	6.84%	5. SEXO Y NIVEL DE INSTRUCCIÓN		Santo Domingo	n/a	Santo Domingo	20.00%
Afroecuatorianos/ Afrodescendientes	n/a	Masculino	1.25%	Oriente	0.00%	Oriente	0.00%
Mulatos	n/a	Preescolar	n/a	Morona Santiago	n/a	Morona Santiago	n/a
De una nacionalidad o Indígenas	n/a	Primaria	14.29%	Napo	n/a	Napo	n/a
Negros	n/a	Secundaria	15.00%	Orellana	n/a	Orellana	n/a
Cholos	n/a	Superior	1.15%	Pastaza	n/a	Pastaza	n/a
Femenino	1.90%	Postgrado	n/a	Sucumbíos	n/a	Sucumbíos	n/a
Mestizas	3.48%	Ninguno	n/a	Zamora Chinchipe	n/a	Zamora Chinchipe	n/a
Montuvias	14.58%	Femenino	1.90%	Insular	0.00%	Insular	0.00%
Afroecuatorianas/ Afrodescendientes	n/a	Preescolar	n/a	Galápagos	n/a	Galápagos	n/a
Mulatas	n/a	Primaria	25.00%				
De una nacionalidad o Indígenas	n/a	Secundaria	13.79%				
Negros	n/a	Superior	1.36%				
Cholas	n/a	Postgrado	22.62%				
		Ninguno	n/a				

CORTE DE LA INFORMACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

* Las celdas contempladas como n/a refieren a la inexistencia de la información para poder resolver la fórmula del indicador descrito por la resolución, ya sea por el lado de la COAC, WOCU Latinoamérica o ambas. Sin embargo, se debe verificar los ítems correspondientes a estos datos para observar la información faltante, ya que, el hecho que no se resuelva el indicador no significa que la COAC no tenga esa información o que el Programa de Educación Financiera no haya tomado acciones o ejecutado capacitaciones. Además, no se conto con la información de CLIENTES no proporciona por la institución por ende, no se cumplio con la normativa